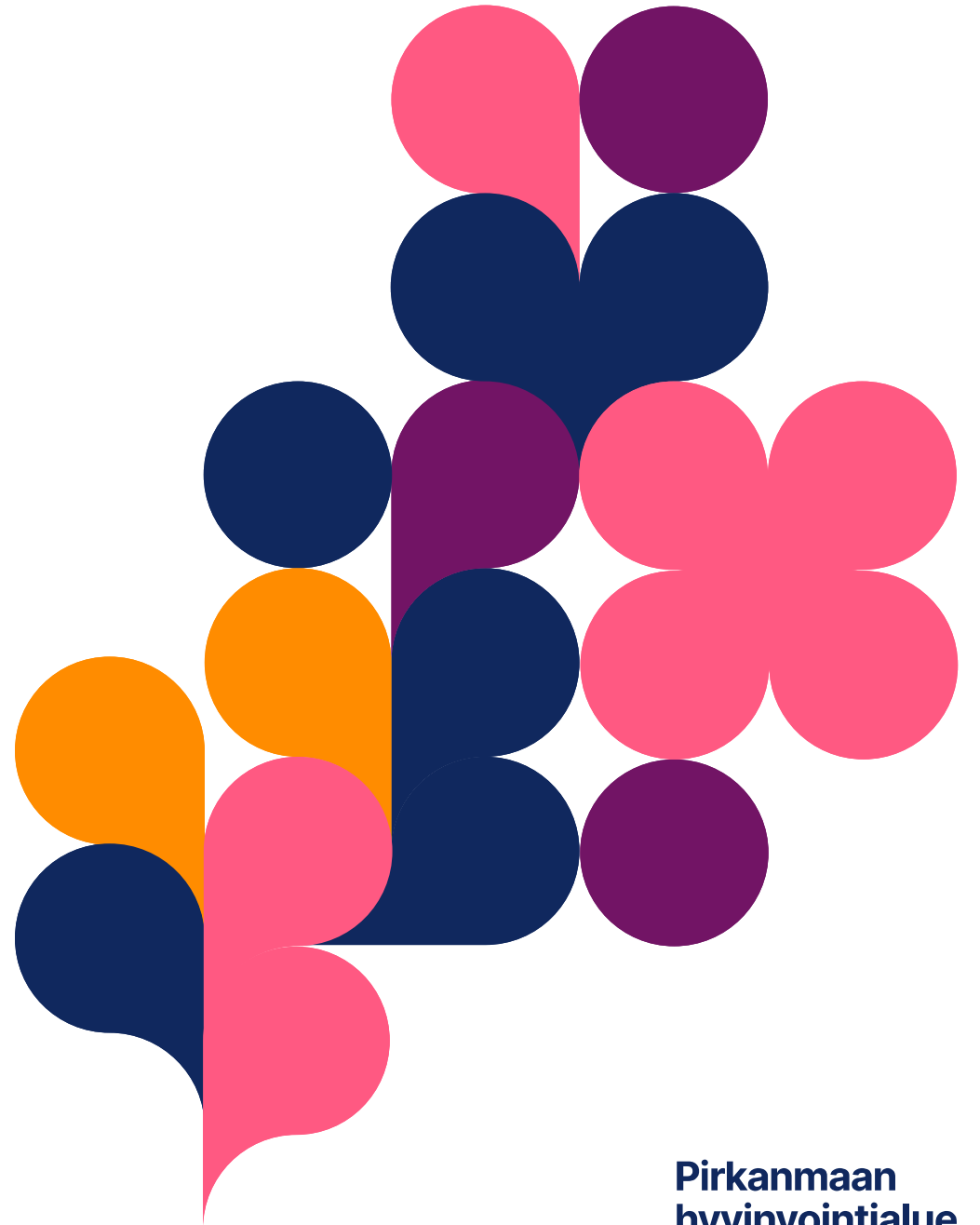


Asiakaskokemus ja osallistuminen

Asiakkuus- ja laatujaosto 20.10.2025

Asiakaskokemuspäällikkö

Marika Järvinen



Asiakaskokemus ja osallistuminen on jokaisen asia



- **Asiakaskokemus ja maine syntyvät joka tapauksessa – sen parantaminen kuuluu kaikille**
- Pirkanmaan hyvinvointialueen hallitus on asettanut **asiakkuus- ja laatujaoston**, jonka tehtävänä on muun muassa valmistella osaltaan asiakaskokemustavoitetta ja arvioida sen toteutumista sekä valmistella osaltaan aluehallitukselle asiakaskokemus- ja osallistumisen ohjelmaa ja arvioida sen toteutumista.
- **Strateginen ohjaus ja järjestäminen** luo rakenteet osallistumisen ja erinomaisen asiakaskokemuksen luomiseksi.
- **Palvelutuotanto** on avainroolissa erinomaisen asiakaskokemuksen tuottamisessa. Asiakaskokemus tuodaan näkyväksi osaksi arjen johtamista ja henkilöstön arkea.

Miksi asiakaslähtöisyys ja osallistuminen ovat tärkeitä?

- Aasukkaat ja asiakkaat saavat **äänensä kuuluviin** ja hyvinvointialueen **palvelut rakentuvat aidosti asiakaslähtöisesti**. Asiakaskokemus on yksi väline toiminnan **vaikuttavuuden parantamiseen**.
- Toiminnalla on **yksi yhteinen nimittäjä**, jonka ympärille voidaan muodostaa arvoa tuottavia palveluja, yhdenmukaisuutta ja sujuvuutta. **Resurssien** käyttö tehostuu.
- Asiakaskokemus laajentaa näkemyksen asiakkaan **palvelupolkuun kokonaisuudessaan**, eikä vain yksittäisiin kohtaamisiin.
- Kun yhteiskehittämisessä (palvelumuotoilu) ovat mukana asiakkaiden lisäksi **henkilöstö**, **sitoutuminen muutokseen paranee**.
- Osallistumisella on vahva **vaikutus luottamukseen** organisaatiota kohtaan. Luottamus vaikuttaa organisaation maineeseen. Luottamus alueen päätöksentekoa kohtaan vahvistuu.
- Päätöksenteon laatu paranee, kun keskustelussa kuullaan **moninaisia mielipiteitä** erilaisista näkökulmista.
- Tehtyjen päätösten taustalla on **vahvempi oikeutus** asukkailta ja palveluiden käyttäjiltä, kun he ovat olleet alusta asti mukana keskustelemassa niistä.

Hyvinvointialueissa 29 § osallistumisesta

Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan.

Osallistumista ja vaikuttamista voidaan lain mukaan edistää erityisesti (29 §):

- järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja;
- selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa;
- valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin;
- suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa;
- järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun;
- tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.



Strategiassa 2025 Tärkeintä on ihminen



Arvot: Ihmisläheisyys, arvostus, rohkeus, vastuullisuus ja luottamus

Visio: Pirkanmaalaiset ovat ylpeitä hyvinvointialueensa palveluista ja suosittelevat niitä

Palvelulupaus: Tuemme sinua elämäsi käännekohdissa. Kohtaamme sinut inhimillisesti.

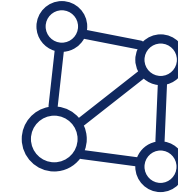


Ansaitsemme asukkaiden ja yhteisöjen luottamuksen.

Tavoitteemme on erinomainen asiakaskokemus ja saavutettavat palvelut.

Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden suunnitteluun.

Turvallisuus on meidän jokaisen asia.



Strategian toimeenpano-ohjelman tavoitteet

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelmassa

- Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella
- Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea



Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma vuosille 2023-2025



Pirkanmaan
hyvinvointialue

[Asiakaskokemus ja osallistuminen –ohjelma](#)
[Asiakaskokemus ja osallistuminen -ohjelman esitys](#)
[asiakaskokemuksen-ja-osallistumisen-ohjelman-raportti-2024](#)

- Kehitämme sidosryhmien kanssa yhteistyössä uusia osallistumisen menetelmiä ja otamme niitä laajasti käyttöön koko hyvinvointialueelle. Tavoitteena ovat monipuoliset ja toimivat osallistumisen tavat, joilla luodaan kaikille mahdollisuus osallistua päätöksentekoon ja palvelujen kehittämiseen.
- Huolehdimme, että osallistuminen vaikuttaa päätöksentekoon ja/tai palvelujen kehittämiseen.
- Vahvistamme yhteiskehittämistä ja palvelumuotoilua toiminnan kaikilla tasoilla.
- Vahvistamme asiakaslähtöisyyden ja osallistumisen toimintakulttuuria koulutuksella ja valmennuksella sekä yhtenäisillä toimintatavoilla.
- Seuraamme onnistumista toiminnassa yhtenäisin asiakaskokemusmittarein, jossa tukena on asiakaspalautejärjestelmä.

Tavoitteena ihmislähtöinen kehittämisen kulttuuri

Kehittämisen kulttuuri Pirkanmaalla

- Läpinäkyvä, avoin, luotettava
- Tulevaisuusorientoitunut, muutoskykyinen
- Epäonnistuminen, kokeilut ok
- Kuunteleva, keskusteleva, arjen työstä nouseva
- Jatkuva muutos
- Asiakaskeskeinen
- Kehittäminen kuuluu kaikille
- Monitieteinen, -taustainen
- Kaikki saman pöydän äärellä

Ihmislähtöisen kehittämiskulttuurin piirteet

- Arvostuksen ja luottamuksen ilmapiiri
- Pyrkiminen pitkän tähtäimen tuloksiin
- Epäonnistumisista oppiminen ja kokeilut tärkeitä
- Henkilöstön voimaannuttaminen ja valtuuttaminen kehittämiseen, reflektointi, totuudenmukainen avoin arviointi
- Ketteryys
- Arvon tuottaminen ja toimivuus, kokonaisvaltainen ajattelu
- Yhteiskehittämisen kulttuuri ja jaettu tavoite

Asiakaslähtöisyyden kehittämisen ja edistämisen verkostotoiminnot

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen kehittämisryhmä

- Perustettu keväällä 2023 ja tapaa säännöllisesti.
- Tavoitteena kehittää yhdessä toimivia rakenteita, tuoda esiin hyviä käytänteitä ja kokeilla uusia.
- Jäseniä sote-palvelulinjoilta, pelastuspalveluista, strategisesta ohjauksesta ja tukipalveluista.
- Jokainen tuo kehittämiseen oman palvelunsa tarpeet ja erityisosaamisen.
- Jäsenmäärä 49

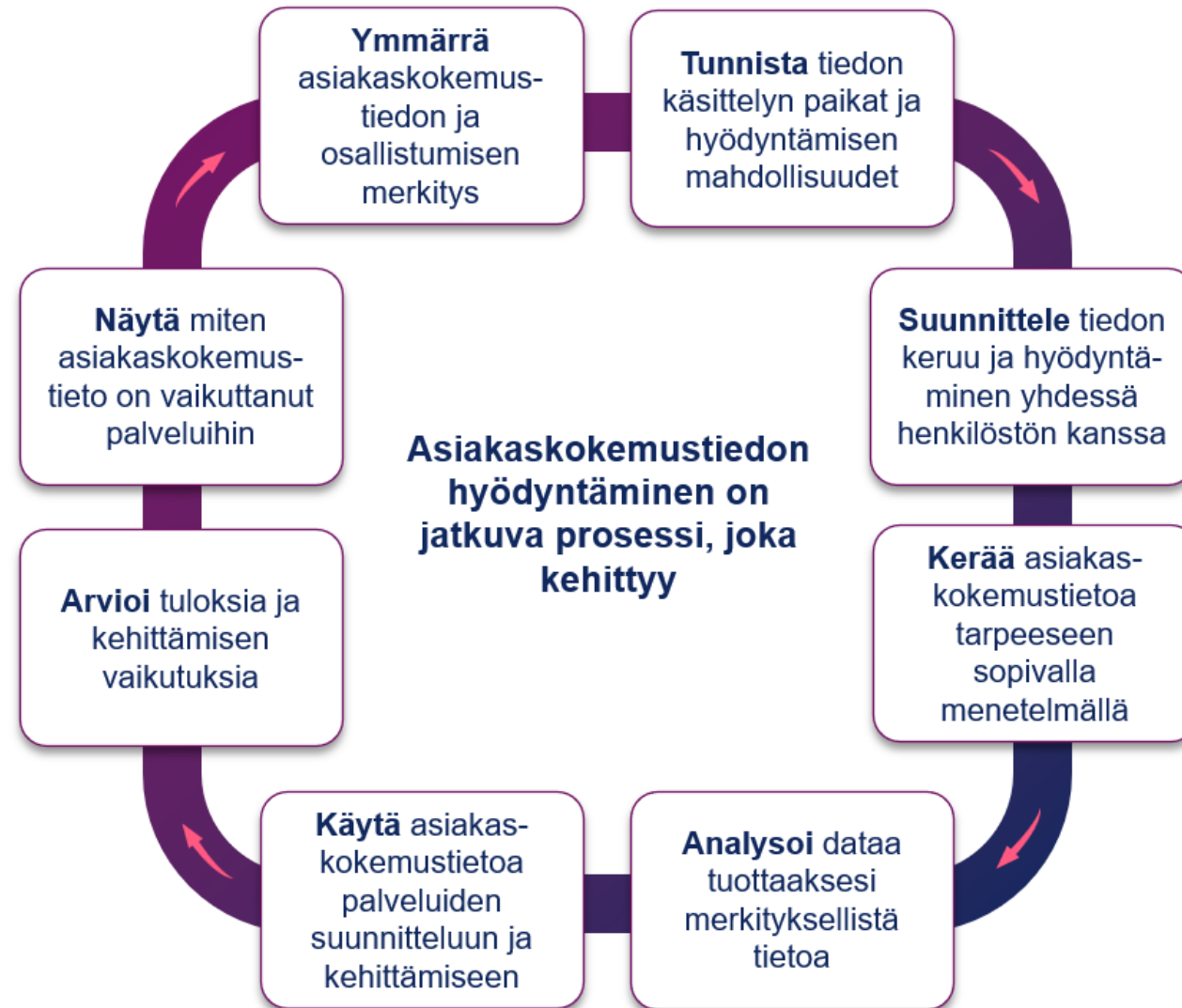
Asiakaslähtöisyyttä edistävä verkosto

- Käynnistetty keväällä 2024 pilotointina.
- Tavoitteena tuoda asiakaslähtöisyyden rakenteet arjen toimintaan ja tukea asiakaskokemuksen kehittämistä eri palveluissa lähellä arjen toimintaa.
- Osallistujia sote-palvelulinjoilta, pelastuspalveluista, strategisesta ohjauksesta ja tukipalveluista.
- Osallistujat ovat mukana toimintamallin viimeistelyssä ja siihen liittyvän valmennuksen suunnittelussa.
- 10/2025 101 jäsentä

Asiakaslähtöisyyden koulutus- ja valmennuskokonaisuus



Asiakaskokemustiedon keruu, osallistuminen ja tiedon hyödyntäminen



Miten asiakkaita ja asukkaita kuullaan Pirhassa?

Asiakaspalautteet

Suositteluhaluukkuus (NPS)

Suora palaute

Kohdennetut kyselyt

Palvelumuotoilu

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Osallistumisen menetelmät

Asukkaan aloite

Vaikuttamistoimielimet

Kokemusasiantuntija

Kehittäjäasiakas

Asiakasraati

Asukaspooli

Voxit-osallistumisalusta

Asukaspaneeli

Asiakaspalautteet Pirhassa



Suositteluhalukkuus (NPS)

- Asiakaspalautteen keruun perusmittarina käytetään NPS-suositteelukysymystä, jolla asiakkaat voivat ilmaista asiakaskokemuksensa perusteella suosittehalukkuutensa hyvinvointialueen palveluista.
- ”Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi, jos hänen tilanteensa olisi samankaltainen?”
- Asteikko on 0–10 ja samalla voi kertoa sanallisesti mikä vaikutti kokemukseen.

NPS, on (Net Promoter Score). Suositteuindeksi lasketaan niin, että suositteijoista vähennetään arvostelijat. Tämä luku jaetaan vastaajien lukumäärällä, joka kerrotaan luvulla 100.

Tuloksen skaala on välillä -100 +100

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Lisäksi asiakkaalta kysytään kaksi seuraavista THL:n väittämistä:

- Sain apua, kun sitä tarvitsin
- Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.
- Hoitoani tai asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.
- Koin oloni turvalliseksi hoidon tai palvelun aikana.
- Tiedän miten hoitoni tai palveluni jatkuu.
- Saamani tieto hoidosta tai palvelusta oli ymmärrettävää.
- Koin saamani hoidon tai palvelun hyödylliseksi.
- Asiani hoitaminen oli helppoa (Pirhan oma kysymys).

Mittaristo perustuu asiakaspalautteen kansallisen keruun yhtenäistämisen malliin (THL, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos).

Suora palaute

- Vapaamuotoinen, spontaani palaute, jota voi antaa sähköisesti pirha.fi/palaute -sivustolla ja kirjallisesti palautekortilla

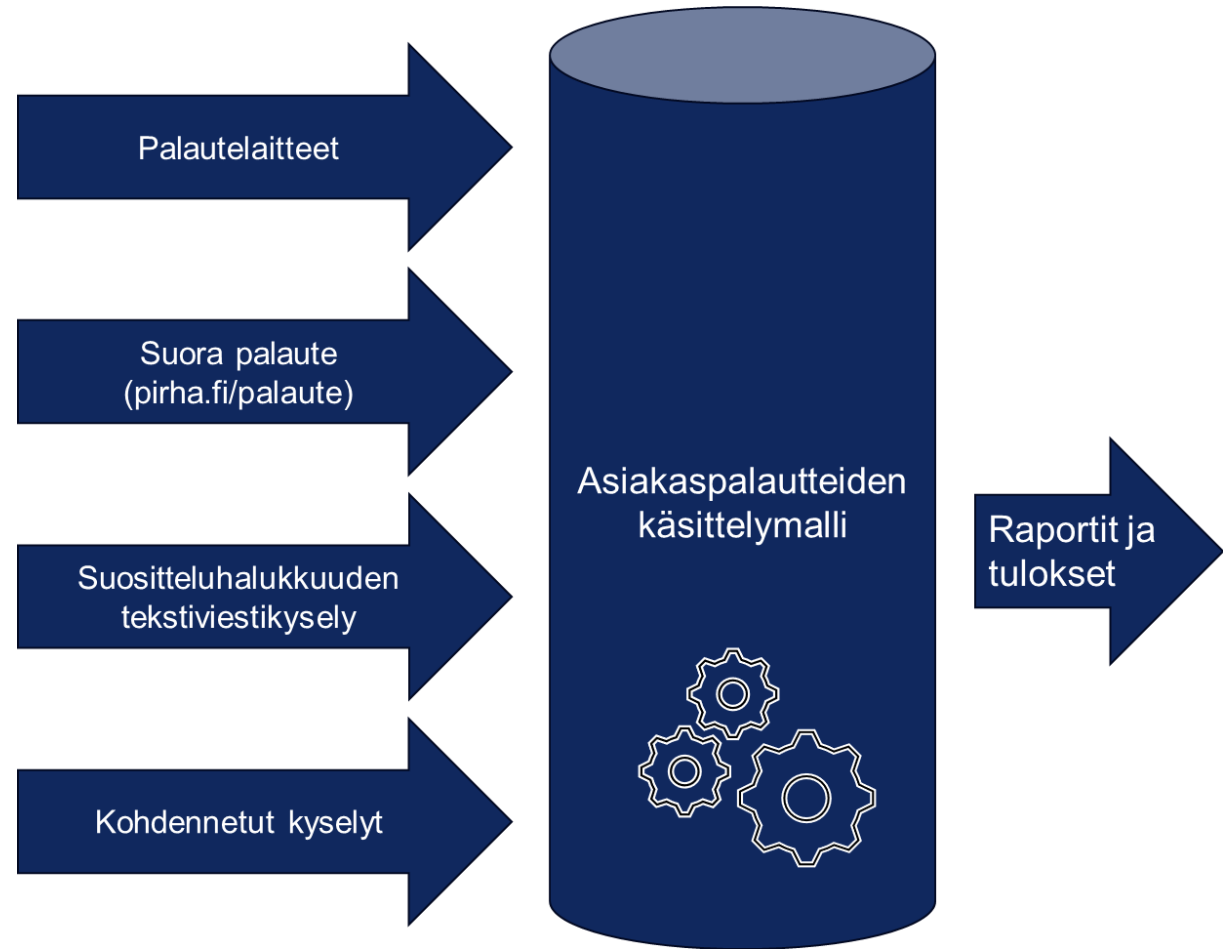
Kohdennetut kyselyt

- Pirhassa toteutetaan kohdennettuja ja/tai lyhytaikaisia asiakaskyselyitä



Kehittyvä asiakaspalautteiden käsittelymalli

- Asiakaspalautteet käsitellään yhteisessä palautejärjestelmässä. Suora palaute www.pirha.fi/palaute -osoitteessa
 - Palaute käsitellään systemaattisesti
 - Vastaus lähetetään asiakaspalautejärjestelmästä
- Suositteluhaluukkuuden kysely
- Kohdennetut kyselyt
- Tulevaisuudessa voidaan hyödyntää tekoälyä analysoinnissa



Asiakastuloksia: Suosittelemahalukkuus, NPS

Vuonna 2024 Pirhan NPS 75,8 (N=134 070)

- Tekstiviestillä vastanneita oli 101 905, ja vastausprosentti oli 25. Vastanneista 74 % antoi myös kirjallista palautetta.
- Asiakaspalautelaitteilla vastanneita oli 28 119, kirjallista palautetta antoi 33 %.
- Laskennassa on mukana tekstiviestikyselyllä saadut arviot sairaalapalveluista, suun terveydenhuollosta, digiklinikasta, Coxasta ja Sydänsairaalasta.
- Lisäksi mukana ovat asiakaspalautelaitteilla saadut arviot sekä kohdennetuista kyselyistä kerätyt arviot ensihoidosta, Pelastuslaitoksen onnettomuuksien ehkäisystä, ikääntyneiden päivätoiminnasta sekä äitiys- ja lastenneuvolasta.



Asiakastuloksia: Suora palaute

Vuonna 2024 asiakkaat täyttivät 9 838 suoran palautteen lomaketta. Palaute voi olla kiitos, moite, kehitysidea tai niiden yhdistelmä.

- 3 249 kiitosta, 5 280 moitetta, 1 935 kehitysidea

Asiakkaat kiittävät eniten

- kohtaamisesta ja vuorovaikutuksesta
- palvelun sujuvuudesta
- asiantuntemuksesta

Asiakkaat moittivat ja antavat kehitysideoita

- palvelun saatavuudesta ja sujuvuudesta
- kohtaamisesta ja vuorovaikutuksesta
- kehittämisen tarpeita tunnistetaan sähköisessä asiointissa, tiedonkulusta, ohjeistuksesta ja toimintatavoista

Anna meille palautetta

Palautteen avulla kehitämme toimintaamme ja saamme tietoa siitä, kuinka olemme onnistuneet.

Sähköisesti

pirha.fi/palaute
tai
lue QR-koodi
älypuhelimellasi



Paperilla

Kirjoita palautteesi
kortille ja sujauta
se laatikkoon.



Asiakaskokemuskyselyiden kartoitus

Asiakaskokemustietoa kerätään sekä keskitetysti asiakaspalautejärjestelmien kautta, että yksikkökohtaisilla, räätälöidyillä kyselyillä. Yksikkökohtaiset kyselyt jäävät kuitenkin usein vain toteuttavan yksikön käyttöön, eikä kokonaiskuvaa ole muodostunut.

Jotta kaikkien asiakaskokemuskyselyiden tulokset olisivat organisaation tasolla hyödynnettävissä, on käynnistetty kartoitus systemaattisen tiedonkeruun ulkopuolisista kyselyistä.

Tarve

- Yksikkökohtaisten asiakaskokemuskyselyiden **kokonaiskuvan puute**
- Ei varmuutta noudattavatko yksikkökohtaiset kyselyt **Pirhan ohjeistuksia**
- Kyselyiden **tulokset eivät ole organisaation tasolla tarkasteltavissa**

Tavoitteet

- Luodaan **kokonaiskuva asiakaskokemuskyselyistä**
 - Kehitetään toistettavissa oleva tiedonkeruun malli, joka mahdollistaa vastaavanlaisen kartoituksen jatkossa
- **Yhdenmukaistetaan** kyselykäytäntöjä
- **Kootaan kyselyiden tulokset** organisaation tasolla tarkasteltaviksi

Suunnitelma ja toimenpiteet

Kokonaiskuva

- Vuosittainen kyselyiden kartoitus

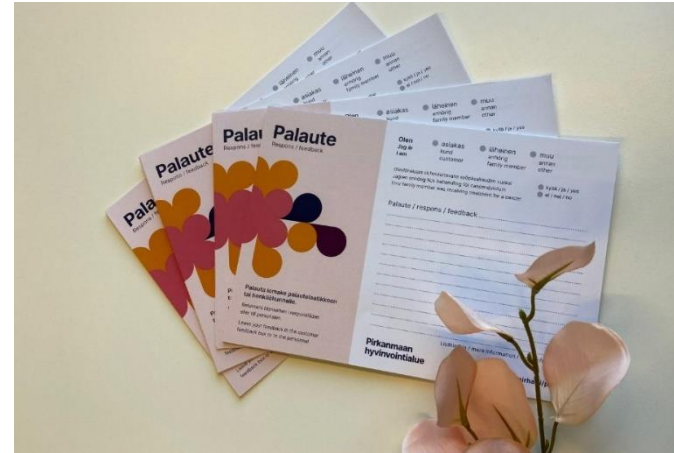
Yhtenäistäminen

- Kohdennettujen kyselyiden toteutusta ohjeistava intrasivu
- Tarjotaan kyselyille valmis mallipohja

Tulosten koonti

- Kyselyiden tulokset osaksi AO-raporttia
- Vuosittainen uutiskirje tuloksista

Palautteen keruun kehittämisen tuloksia



Palvelumuotoilu asiakaslähtöiseen palvelun kehittämiseen

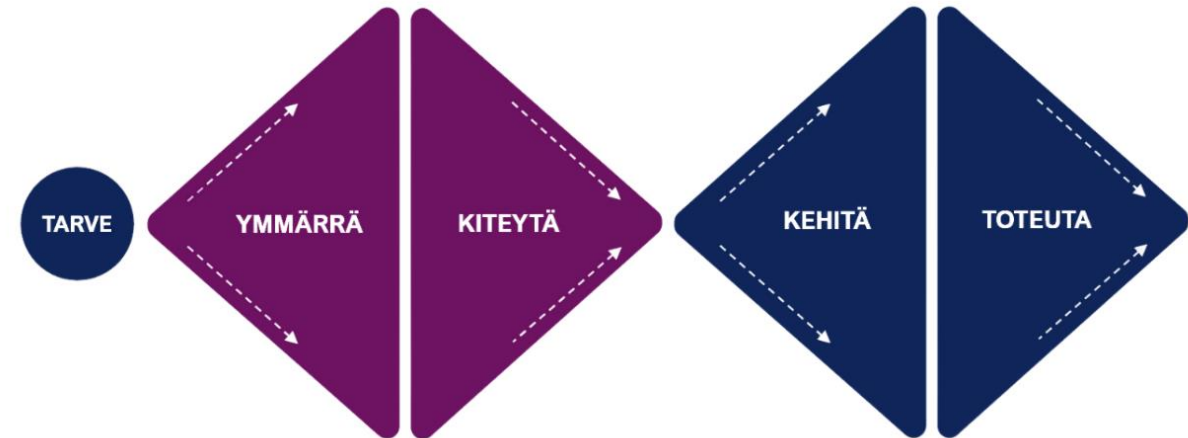
Keskeistä palvelumuotoilussa on

- Asiakas-, henkilöstö- ja kontekstiymmärrys
- Asiakkaan polun kokonaisvaltainen ymmärtäminen
- Kehittämisen tarpeen kiteyttäminen tietoon perustuen
- Yhteiskehittäminen
- Kehittäminen vaiheittain ja kokeilujen kautta
- Onnistumisen arviointi

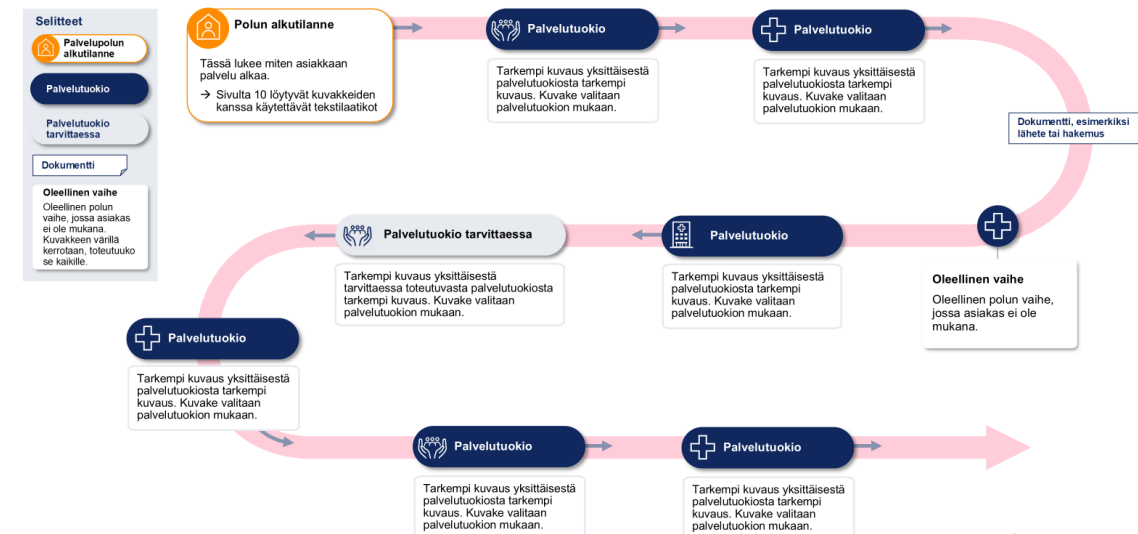
Tarjolla ja kehitteillä

- Valmennusta
- Työkaluja
- Laadullisia osallistumisen menetelmiä
- Palvelupolkukuvauksia ja ohjausta
- Työpajoja
- Hyviä käytäntöjä

Palvelumuotoilun vaiheet



Hoito- ja palvelupolkumalli, Pirha



Palvelu- muotoilun päämääränä on tuottaa...

...käyttäjille palveluita, jotka ovat:

- **Hyödyllisiä:** Palvelu vastaa käyttäjien tarpeisiin ja luo heille toivottua arvoa
- **Käytettäviä:** Palvelu on helppo ymmärtää, sitä on helppo käyttää ja se on saavutettava
- **Johdonmukaisia:** Palvelun käyttö on johdonmukainen kokemus koko palvelupolun osalta ja yli tarjolla olevien palvelukanavien
- **Miellyttäviä:** Palvelusta jää hyvä tunne. Kokemus, joka luo luottamusta organisaatioon.

Organisaation näkökulmasta:

- **Tehokkaita:** Palvelu tuotetaan mahdollisimman tehokkaasti käytettävissä olevin resurssein
- **Selkeitä:** Roolit selkeitä ja toisiaan tukevia
- **Tuloksellisia:** Palvelu tuottaa suunniteltuja tuloksia

Osallistumisen menetelmät Pirhassa



Asiakasraati (asiakas- ja potilasfoorumi) on neuvoo-antava ryhmä, joka kehittää palveluja yhdessä ammattilaisten kanssa sekä antaa mahdollisuuden vaikuttaa ja kehittää palveluja, ohjeita ja toimintamalleja asiakaslähtöisemmäksi.

Asukaspaneeli on Pirkanmaan hyvinvointialue pienoiskoossa, johon kutsutaan satunnaisotannalla alueen asukkaita.

Asukaspooli on asukkaista koostuva rekisteri vapaaehtoisista ja innokkaista asukkaista, joita voi helposti osallistaa eri menetelmin.

Hyvinvointialueen **asukkaan aloite**. Asukas tai palvelun käyttäjä voi tehdä aloitteen Pirhan toimintaan liittyvissä asioissa. (HVA-laki §30)

Kehittäjäasiakkaalla on omakohtaista tai läheisenä kokemusta sote-palveluista. Toimii ammattilaisen kumppanina kehittämisessä.

Kokemusasiantuntija on henkilökunnan tukena, osallistuvat kehittämiseen ja asiakasryhmien ohjaamiseen ammattilaisen kanssa.

Vaikuttamistoimielimet. Nuorisovaltuusto, vammais-neuvosto ja vanhusneuvosto ottavat kantaa laatimalla aloitteita ja lausuntoja. (HVA-laki §32)

Voxit-kyselyt (entinen Polis). Osallistumisalusta, jossa esitetään anonyymisti väitteitä, joihin muut käyttäjät reagoivat olemalla samaa mieltä tai eri mieltä.

Asukaspooli

Asukaspooli on vapaaehtoisista asukkaista koostuva osallistujarekisteri, jonka avulla asukkaat voivat osallistua eri menetelmin palvelujen kehittämiseen ja vaikuttaa päätöksentekoon. Asukaspooliin rekisteröidytään ja viestit vastaanotetaan sähköpostiosoitteisiin.

Asukaspoolissa on tällä hetkellä yli 1300 rekisteröitynyttä ja aktiivista osallistujaa, erilaisista ikäryhmistä.

Asukaspoolilaisille on lähetetty tänä vuonna 10 kyselyä ja tapahtumakutsua.

Tulossa loppuvuodesta 2025 – Asukaspooli

verkkoyhteisö →

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

The image shows two screenshots of the Pirkanmaan hyvinvointialue Asukaspooli website. The top screenshot is the homepage, featuring a header with navigation links (Etusivu, Kehityshankkeet, Vaikuttamismahdollisuudet, Ideaseinä, Ota yhteyttä) and a search bar. The main content area has a large section titled 'Asukaspooli' with a description and a 'Tutustu kehityshankkeisiin' button. Below this are sections for 'Kehityshankkeet' and 'Tulevia tapaamisia'. The bottom screenshot shows the 'Ideaseinä' (Idea Wall) section, which includes a search bar, filters for 'Tila' (Kaikki) and 'Alkuperä' (Kaikki), and a list of ideas. The first idea is 'Terveyskeskuksen ajanvaraus' by Terhi Tampere, and the second is 'Aloite kehitysvammaisten työtoiminnasta' by Seppo Sastamala.

Asiakastuloksia osallistumisesta

- Asukkaiden mielestä osallistumismahdollisuuksia on kohtuullisesti (3,3/5).
- Lähtökohtana tulee olla saavutettavuus osallistumisessa.
 - Osallistumisen menetelmien saavutettavuuden kehittäminen
 - Digitaalisten osallistumisen kanavien käytettävyyden parantaminen
 - Paikallisesti järjestettävien työpajojen hyödyntäminen
- Asukkaiden luottamus osallistumisen vaikuttavuuteen kaipaava parantamista (2,5/5). On tärkeää, että kaikki ryhmät saavat tiedon osallistumisen vaikutuksista.
 - Osallistumisen ja asiakas- ja asukastulosten hyödyntäminen päätöksenteossa, tärkeää ennakointi ja osallistuminen sopivalla menetelmällä prosessin eri vaiheissa
 - Viestinnän lisääminen osallistumisen vaikuttamisesta.



Saavutettavuus ja esteettömyys osallistumisen menetelmissä

Tutkimusten mukaan osallistumisen määrä kasvaa, kun saavutettavuus on kunnossa (S. Raitakari, M. Hekkala).

Saavutettavuus osallistumisessa takaa, että osallistuminen on mahdollista kaikille taustastaan, osaamisestaan ja rajoitteistaan huolimatta.

Vaikuttamistoimielinten rooli saavutettavuuden kehittämisessä on merkittävä.



Ohjeistus tekeillä: Tarkoituksena on tukea organisaatiota saavutettavan osallistumisen suunnitteluprosessissa ja huomioimaan osallistujien monipuolinen otanta ja mukautustarpeet.

Ohjeistusta on työstetty vuoden 2024 aikana osallistamalla vaikuttamistoimielinten edustajia, asukkaita ja järjestön edustajia. Lisäksi on osallistettu organisaation yhteistyötahoja ja palvelulinjojen edustajia. Mukaan osallistetaan vielä alueen nuoria.

Vaikuttamistoimielimien edustajia kutsutaan mukaan syksyllä 2025 toteutettavaan työpajaan, jossa yhdessä kehitetään saavutettavuutta ja esteettömyyttä.

Viestintä osallistumisesta

[Kuuntele](#)

Pirha.fi-verkkosivuilla viestitään osallistumisesta.

- Tapahtumista ja tuloksista julkaistaan uutisia. Uutiset julkaistaan myös Pirhan sosiaalisen median kanavilla.
- Osallistu ja vaikuta – verkkosivu kokoaa yhteen hyvinvointialueen asukkaan ja palvelujen käyttäjien vaikuttamisen kanavat.
- Asukkaille jaettavaan asukaslehteen tulossa info osallistumisen menetelmistä.

Pirha.fi sisäisenä viestintäkanavana toimii intra-sivut, johon on koottuna osallistumisen menetelmien kuvauksia, kuten ohjeita ja oppaita henkilöstön käyttöön.

Osallistu ja vaikuta

On tärkeää saada hyvinvointialueen asukkaiden ja palvelujen käyttäjien ääni kuuluville päätöksenteossa ja palvelujen suunnittelussa. Näin voimme kehittää aiempaa parempia ja saavutettavampia palveluja sekä varmistaa niiden yhdenvertaisuuden. Osallistumalla ja vaikuttamalla se on mahdollista!

Kehitämme palveluja saamamme palautteen perusteella, mutta lisäksi pirkanmaalaiset voivat aktiivisesti tuoda näkemyksenä esiin eri tavoin.

Asiakasraati on keskustelu- ja kehittämisryhmä, joka tuottaa tietoa, kokemuksia ja mielipiteitä hyvinvointialueen palveluista.

[→ Asiakasraadit](#)

Aihekohtaisilla kyselyillä selvitetään aika ajoin laajan vastaajakunnan näkemyksiä.

[→ Asukaskyselyt](#)

Asukaspoolin jäsenenä pääset suoraan vaikuttamaan palvelujen kehittämiseen. Saat sähköpostiisi tietoa ajankohtaisista kyselyistä ja asukastilaisuuksista.

[→ Asukaspooli](#)

Kun annat meille palautetta, saamme tärkeää tietoa siitä, miten onnistumme ja missä asioissa meillä on parantamisen varaa.

[→ Asiakaspalaute](#)

Liity mukaan Asukaspooliin!

Asukaspooli kutsuu sinut jakamaan ajatuksiasi ja kokemuksiasi hyvinvointialueen palvelujen kehittämiseksi. Yhdessä voimme tehdä Pirkanmaasta entistä paremman paikan elää ja viihtyä.

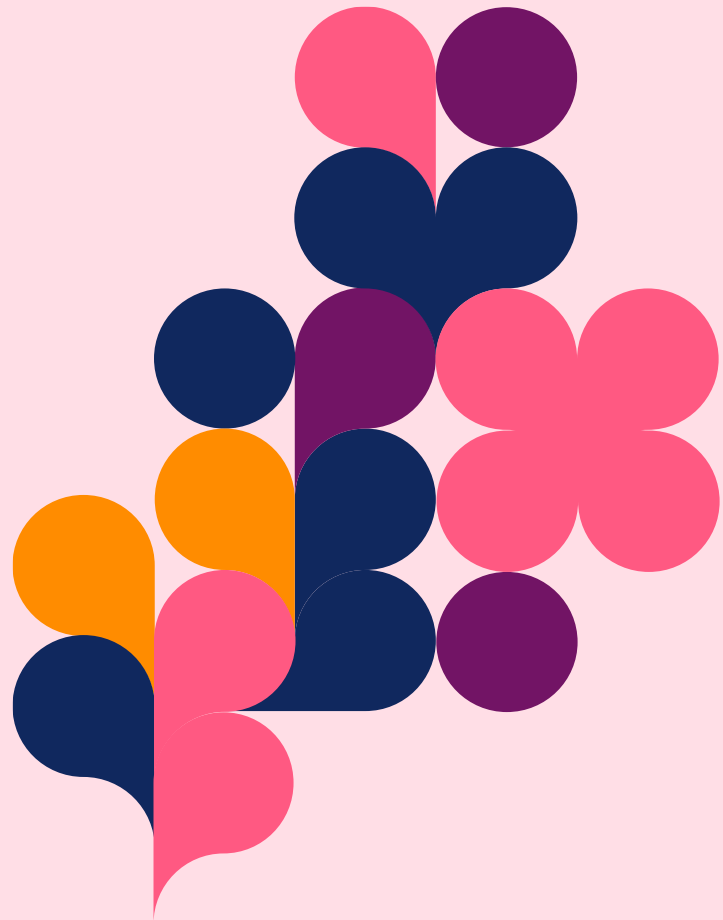
[→ Asukaspooli](#)

Vai haluatko antaa palautetta!

Kun annat meille palautetta, saamme tärkeää tietoa siitä, miten onnistumme ja missä asioissa meillä on parantamisen varaa.

Palaute kohdistuu siihen yksikköön tai palveluun, jota se koskee. Palautteet käsitellään luottamuksellisesti, ja voit antaa palautetta myös nimettömänä.

[→ Anna palautetta](#)



Kiitos

+358 50 596 9188

marika.jarvinen@pirha.fi

www.linkedin.com/in/marika-jarvinen



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**